Datenschutzerklärung der ti&m AG für Online-Identifizierung und die Video-Identifizierung

Version vom 11.10.2022, basierend auf der allgemeinen Datenschutzerklärung der ti&m AG.

Die ti&m AG bietet den Service an, amtliche Ausweisdokumente (insbesondere Reisepässe, Identitätskarten und Ausländerausweise) zu verifizieren und mit dieser Person („Endkunde“) abzugleichen. Diesen Service bietet ti&m Auftraggebern wie beispielsweise Finanzinstituten und Versicherungen an, um gesetzliche Vorgaben (z.B. Geldwäschereigesetz, Bankengesetz) zu erfüllen und um die Sicherheit hinsichtlich der Identität der Endkunden zu erhöhen. Dabei agiert ti&m AG nach Weisungen ihrer Auftraggeber sowie den geltenden regulatorischen und gesetzlichen Anforderungen.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Gesellschaften der ti&m-Gruppe (nachfolgend alle gemeinsam ti&m, **wir** oder **uns**), wie wir Personendaten für die Online-Identifizierung und die Video-Identifizierung erheben und bearbeiten. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Bitte teilen Sie uns im Kontext dieser Identifizierung nur Ihre eigenen Personendaten und niemals anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) mit. Eine Identifizierung kann nur von der jeweiligen Person selbst durchgeführt werden.

Diese Datenschutzerklärung berücksichtigt die EU Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**).

1. Involvierte Firmen

Die Firma, welche den Service der ti&m zur Online-Identifizierung oder Video-Identifizierung nutzt, um ihre künftigen Endkunden zu identifizieren, ist die Auftraggeberin für die jeweilige Identifizierung und ist somit für den gesamten Ablauf die «Verantwortliche» gemäss Datenschutzgesetzt. Im Folgenden wird der Begriff die Verantwortliche verwendet. Die Verantwortliche ist jene Firma, auf deren Website oder in deren App der Identifikationsprozess gestartet wird. Die Datenschutzerklärung der Verantwortlichen ist auf deren Website oder in deren App zu finden. Dort wird der oder die Datenschutzverantwortliche aufgeführt. Im Falle von Unklarheiten oder um Ihre Rechte geltend zu machen, ist das Ihr primärer Ansprechpartner.

Im Falle der Video-Identifizierung führt die Firma Callpoint AG, Hochbergerstrasse 15, 4057 Basel den Video-Chat durch. Sie ist eine Auftragsverarbeiterin der Verantwortlichen gemäss Datenschutzgesetz. Die Datenschutzerklärung der Firma Callpoint findet sich hier: https://www.callpoint.ch/datenschutz.html

ti&m wiederum ist eine Auftragsverarbeiterin der Firma Callpoint oder der Verantwortlichen, je nachdem ob es sich um eine Video- oder um eine Online-Identifizierung handelt. ti&m hält die erhobenen Daten nur sehr kurz (siehe Kapitel 7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten) und übergibt sie am Ende des Prozesses der Verantwortlichen.

Gegen Ende des Prozesses wird für den neuen Endkunden eine qualifizierte elektronische Signatur durch die Swisscom Trust Services AG, Hardturmstrasse 3, 8005 Zürich, Schweiz, einem anerkannten Signaturprovider, erstellt. Zu diesem Zweck leitet ti&m alle erfassten Daten an die Swisscom weiter. Die entsprechende Datenschutzerklärung findet sich hier: https://trustservices.swisscom.com/datenschutzerklarungen-von-swisscom/

Für die Überprüfung der Adressen, werden Systeme der Schweizerischen oder der Deutschen Post abgefragt. Dabei werden keine Personendaten, nur die Adressangaben übertragen. Die jeweiligen Datenschutzerklärungen finden Sie hier: https://www.post.ch/de/pages/footer/datenschutz-und-rechtliches, https://www.deutschepost.de/de/f/footer/datenschutz.html

Die Server der ti&m AG befinden sich in den Räumlichkeiten der Rechenzentren von einerseits der Green Datacenter AG, Industriestrasse 33, 5342 Lupfig und andererseits der SIX Management AG, Hardturmstrasse 201, 8005 Zürich. Diese Rechenzentrumsbetreiber sind jedoch nicht an der Datenbearbeitung beteiligt und haben keinen Zugriff auf die Daten.

2. Datenschutzbeauftrage(r)

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie sich grundsätzlich an den Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen wenden, siehe Kapitel 1. Das ist Ihr Hauptansprechpartner.

Wenn es sich um Anliegen im Zusammenhang mit der Video-Identifikation handelt, ist der Datenschutzbeauftragte der Firma Callpoint AG Ihr Ansprechpartner, siehe ebenso Kapitel 1.

Mit Datenschutzanliegen zur qualifizierten elektronischen Signatur wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Swisscom Trust Services AG, siehe ebenso Kapitel 1.

Die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, werden durchgeführt von der Firma

ti&m AG
Buckhauserstrasse 24
8048 Zürich
Schweiz
Telefon: 044 497 75 00
E-Mail: marketing@ti8m.ch

Im Zweifelsfall, oder wenn Sie Anliegen haben, die spezifisch die Datenverarbeitung durch die ti&m betreffen, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen (dies ist auch die Adresse unseres Datenschutzbeauftragten nach Art. 37 DSGVO):

ti&m AG
Stefan Bühlmann
Buckhauserstrasse 24
8048 Zürich
Schweiz
E-Mail: dpoffice@ti8m.ch

Unser Vertreter im EWR nach Art. 27 DSGVO ist:

ti&m GmbH
Markus Sell
Schaumainkai 91
60596 Frankfurt am Main
Deutschland
E-Mail: dpoffice@ti8m.ch

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten ausschliesslich Personendaten, die Sie uns im Lauf der Online-Identifizierung oder Video-Identifizierung übergeben. Dies sind:

Auf Ausweisdokumenten werden folgende Elemente extrahiert (soweit vorhanden):

- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Ablaufdatum
- Foto
- Ausweisnummer
- Unterschrift
- Geschlecht
- Ausweistyp
- MRZ (Maschinenlesbarer Bereich)

Ausweisdokumente können weitere Elemente (beispielsweise die Grösse) enthalten, welche ignoriert werden. Bei biometrischen Ausweisdokumenten und der Identifizierung per Mobile-App können obige Daten (ausser der MRZ) mittels NFC (Near Field Communication) aus dem NFC-Chip ausgelesen werden.

Im Ablauf der Identifizierung werden

- Fotos des Ausweisdokumentes (Vorder- und Rückseite)
- Fotos von Ihnen
- Entweder eine Audioaufzeichnung oder eine Videoaufzeichnung

erstellt und gespeichert, sowie

- Kontaktdaten (E-Mail, Mobilenummer) und
- Ihre Adresse abgefragt

Bei der Online-Identifizierung werden Schweizerische Adressen mittels Adressen-Check der Schweizer Post geprüft und Deutsche Adressen mittels der Services der deutschen Post.

Falls eine Adresse im Register der jeweiligen Post nicht vorhanden ist, kann

- Eine Betriebskostenrechnung, z.B. eine Stromrechnung

hochgeladen werden.

Im Zusammenhang mit der Benutzung unserer Webseite und Applikation können weitere Daten erfasst werden, wie IP-Adresse, MAC-Adresse, Betriebssystem ihres Gerätes, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Ihr verwendeter Browser und dessen ‚user-agent', Cookies, Datum und Uhrzeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, Website von welcher der Zugriff erfolgte, Standortangaben und die übertragene Datenmenge.

4. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten, um die Personen zu Händen der Verantwortlichen zu identifizieren. Im Falle von Banken und Versicherungen geschieht dies auf Grundlage des FINMA Rundschreiben 2016/7 «Video- und Online-Identifizierung»

Bei allen Verantwortlichen gelten die Anforderungen des ETSI Standards (TS 119 461 V1.1.1 vom 2021-07): https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119400_119499/119461/01.01.01_60/ts_119461v010101p.pdf

Und im Fall der qualifizierten elektronischen Signatur gilt das «Bundesgesetz über Zertifizierungsdienste im Bereich der elektronischen Signatur und anderer Anwendungen digitaler Zertifikate» https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2016/752/de

Durch die Verwendung des Identifikationsservices erteilen Sie uns die Einwilligung, Ihre Daten wie beschrieben zu bearbeiten. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Zwecks Weiterentwicklung, Qualitätsverbesserungen und statistischer Auswertungen des hier beschriebenen Services zur Online- und Videoidentifikation protokolliert die ti&m AG Daten zu den einzelnen Aufrufen. Diese protokollierten Daten enthalten jedoch keine Personendaten und erlauben es auch nicht auf Personen zurückzuschliessen.

ti&m verwendet die Daten zu keinem anderen Zweck, auch nicht für Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

5. Cookies und Nutzer-Tracking

Es werden keine Cookies oder andere Tracking-Technologien eingesetzt.

6. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

ti&m löscht alle Daten, sie sich bei ihr befinden, nach spätestens 30 Tagen.

Wir geben alle im Rahmen der Online-Identifizierung oder Video-Identifizierung erhobenen Daten (siehe Kapitel 3 «Erhebung und Bearbeitung von Personendaten») an die Verantwortliche zurück. Dies tun wir im Fall der erfolgreichen, wie auch der nicht erfolgreichen Identifizierung.

Zur Erstellung der qualifizierten elektronischen Signatur leitet ti&m alle erfassten Daten an die Swisscom weiter.

Die Verantwortliche kann dazu verpflichtet sein, die aufgezeichneten Daten an Aufsichtsbehörden oder andere Behörden weiterzugeben, um gesetzliche und regulatorische Anforderungen zu erfüllen.

Die Verantwortlichen befinden sich in der Schweiz oder der EU. Bei Europäischen Verantwortlichen greift die DSGVO.

Die Daten werden nie in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermittelt und der Service der Online-Identifizierung oder Video-Identifizierung wird keiner Verantwortlichen in einem solchen Land erbracht.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wird eine Identifikation abgeschlossen, werden die Daten unmittelbar der Verantwortlichen übergeben und ti&m löscht danach diese Personendaten.

Wird eine Identifikation länger nicht abgeschlossen, sind die im Rahmen dieser Identifikation erfassten Daten für ti&m nur für einen Zeitraum von höchstens 30 Tagen zugänglich. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von ti&m gelöscht. ti&m kann danach nicht weiter auf Ihre Daten zugreifen.

Die Daten werden vorgängig zur weiteren Bearbeitung an die Verantwortliche übermittelt. Wie lange diese die Daten aufbewahrt, ist von deren Geschäftsprozessen abhängig und kann aus deren Datenschutzerklärung ersehen oder bei deren Datenschutzverantwortlichen erfragt werden.

Die Daten werden für die qualifizierte elektronische Signatur auch an die Swisscom übermittelt. Wie lange diese die Daten aufbewahrt, ist in deren Datenschutzerklärung geregelt.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und –Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen der Identifizierung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Durchführung der Identifizierung erforderlich sind; eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht. Ohne diese Daten werden wir jedoch nicht in der Lage sein, sie zu Händen der Verantwortlichen zu identifizieren. Sie haben dann die Möglichkeit sich bei der Verantwortlichen vor Ort persönlich zu identifizieren.

10. Profiling und automatisierte Entscheidfindung

Zur Identifizierung nutzen wir eine teilweise automatisierte Entscheidungsfindung (wie in Art. 22 DSGVO geregelt). Wir verarbeiten Ihre Personendaten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten, beispielsweise, um die Gültigkeit der Identifikationsdokumente zu prüfen. ti&m verwendet die Daten ausschliesslich gemäss Kapitel 4 «Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen» und für keine anderen Zwecke.

Wird eine Identifizierung durch unsere Software abgelehnt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit sich bei der Verantwortlichen vor Ort persönlich zu identifizieren.

11. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe ihrer Personendaten. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden Sie vorab informiert. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 4 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung mit der Verantwortlichen oder Kostenfolgen haben kann.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, falls Ihre Identität nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich an die unter Ziffer 2 angegebenen Datenschutzbeauftragten wenden.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (http://www.edoeb.admin.ch).

12. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, in der Applikation und auf unserer Webseite publizierte Fassung.

* * * * *