Code of Conduct

Version 2025



ti&m



«Vertrauen entsteht, wenn Worte und Taten übereinstimmen – und wir gemeinsam Verantwortung übernehmen.»

Thomas Wüst, CEO und Gründer der ti&m AG

Wir bei ti&m gestalten unsere Zukunft gemeinsam – mit einem klaren Wertekompass, der uns Orientierung gibt und uns hilft, verantwortungsvolle Entscheidungen zu treffen. Nicht weil wir müssen, sondern weil wir davon überzeugt sind, dass Integrität, Respekt und Nachhaltigkeit die Basis für unseren gemeinsamen Erfolg sind.

Als Team und Unternehmen übernehmen wir Verantwortung – für unser Handeln, unsere Mitmenschen und unsere Umwelt. Wir halten uns nicht nur an gesetzliche Vorgaben und Vereinbarungen, sondern gehen bewusst einen Schritt weiter. Wir wollen einen positiven Beitrag leisten: für unsere Gesellschaft, für die Umwelt und für eine werteorientierte Unternehmenskultur.

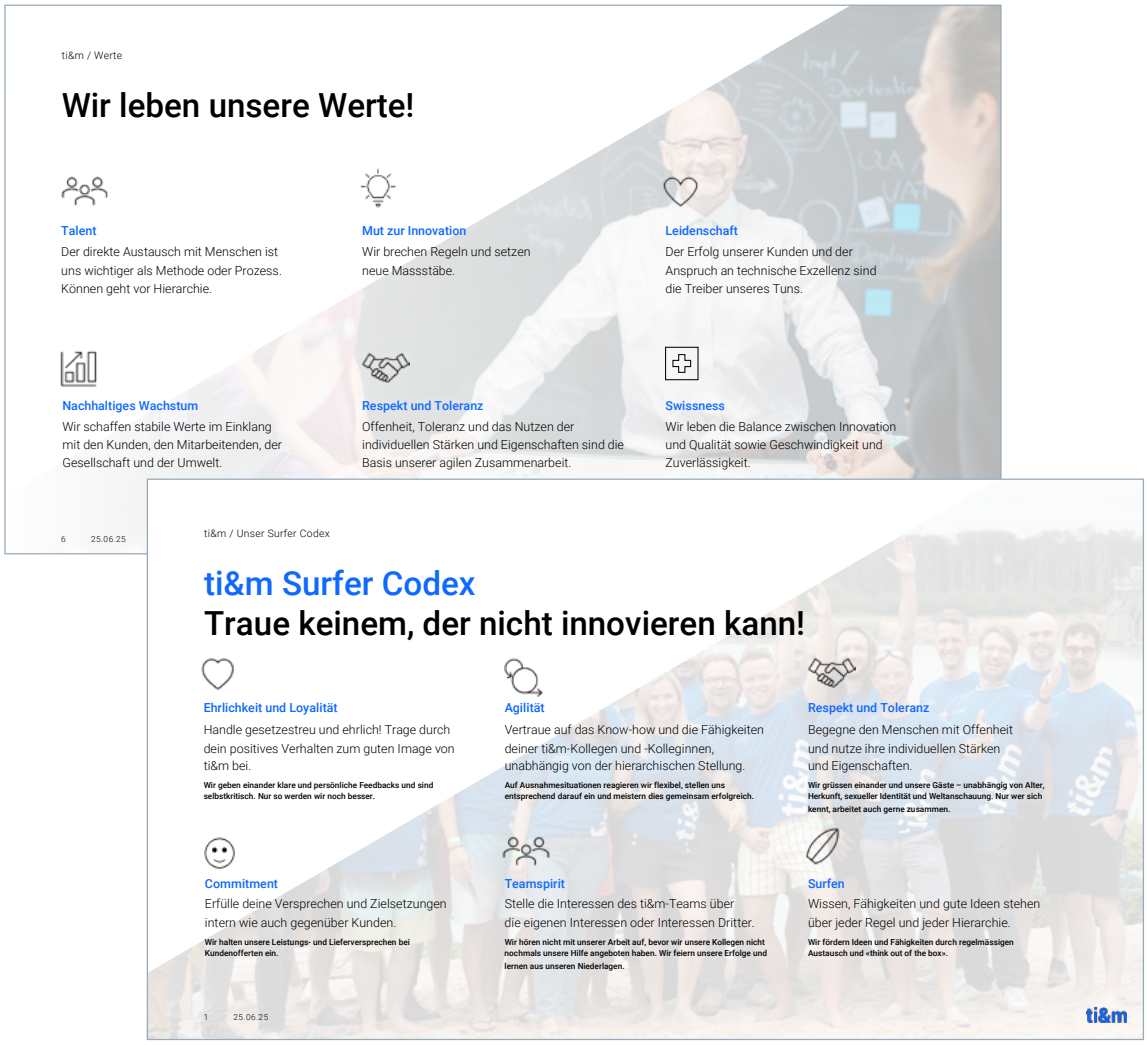
Unser Verhalten prägt, wie wir zusammenarbeiten und wahrgenommen werden – innerhalb von ti&m und darüber hinaus. Mit diesem Code of Conduct schaffen wir eine gemeinsame Grundlage, auf der wir uns orientieren und an der wir uns messen können.

Wir laden alle – Mitarbeitende, Partner sowie Interessierte – ein, diesen Verhaltenskodex aktiv zu leben. Lasst uns gemeinsam dafür sorgen, dass ti&m ein Unternehmen bleibt, auf das wir stolz sind – heute und in Zukunft.

Vielen Dank für Euer Vertrauen und Engagement.

ti&m Surfer Codex und ti&m-Werte als Fundament des Code of Conduct

Dieser Code of Conduct basiert auf den grundlegenden ti&m-Werten sowie dem etablierten ti&m Surfer Codex. Diese beiden Säulen bilden das Fundament für unser gemeinsames Verständnis von verantwortungsvollem Handeln, Integrität und Zusammenarbeit im Unternehmen.



Compliance allgemein

Einhaltung von Vorschriften

Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung gegenüber Umwelt, Gesellschaft, Kunden und Belegschaft – und setzen auf glaubwürdiges, regelkonformes Verhalten in allen Bereichen. Gesetzliche Regelungen und partnerschaftliche Standards sind für uns Mindestanforderung und Selbstverständnis zugleich. Wir streben danach, über das gesetzlich Notwendige hinauszugehen und positiven gesellschaftlichen Mehrwert zu schaffen. Unser Handeln soll zur nachhaltigen Entwicklung beitragen und Lösungen für gesellschaftliche Herausforderungen mitgestalten. Dies schafft nicht nur gesellschaftlichen Mehrwert, sondern stärkt auch unsere langfristige Wettbewerbsfähigkeit.

Fairer Wettbewerb / Wirtschaftskriminalität im Allgemeinen

Ein fairer, regelkonformer Wettbewerb ist die Grundlage nachhaltigen wirtschaftlichen Handelns. Wir dulden keine wirtschaftskriminellen Handlungen wie Marktmanipulation, Preisabsprachen, Insidergeschäfte oder Geldwäsche. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, unser Unternehmen vor rechtswidrigem Verhalten zu schützen.

Anti-Korruption

Anti-Korruption und Anti-Bestechung sind grundlegende Prinzipien, die das ethische Verhalten und die Integrität unseres Unternehmens sichern. Wir fördern ein Geschäftsgebaren, das durch Transparenz, Integrität und Verlässlichkeit geprägt ist – nach innen wie nach aussen.

Interessenkonflikte und Unparteilichkeit

Wir erwarten, dass mögliche Interessenkonflikte frühzeitig transparent gemacht und professionell gehandhabt werden, um die Integrität und Unparteilichkeit von ti&m als Unternehmen zu gewährleisten. Ziel der ti&m ist es, sicherzustellen, dass persönliche Interessen oder Beziehungen unserer Mitarbeitenden nicht die Entscheidungsfindung oder das Handeln des Unternehmens beeinflussen, um so das Vertrauen unserer Kunden, Partner und der Öffentlichkeit zu erhalten und zu stärken.

Adressaten

Alle Mitarbeitenden – unabhängig von Position, Aufgabenbereich oder Anstellungsverhältnis – sind verpflichtet, die in diesem Verhaltenskodex beschriebenen Prinzipien zu beachten und aktiv umzusetzen. Mitglieder der Geschäftsführung sowie Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion. Sie sind nicht nur an die gleichen Grundsätze gebunden wie alle anderen Mitarbeitenden, sondern haben zusätzlich die Aufgabe, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das ethisches Verhalten fördert und Verstösse konsequent adressiert. Alle Lieferanten, Subunternehmer sowie sonstigen Geschäftspartner, die Dienstleistungen oder Produkte für ti&m erbringen, sind verpflichtet, die in diesem Verhaltenskodex beschriebenen Prinzipien einzuhalten.

Partnerschaftlichkeit, Verantwortung und Respekt

Partnerschaftlichkeit, Verantwortung und gegenseitiger Respekt sind die Basis jeder nachhaltigen Zusammenarbeit.

Qualitätspolitik, Swissness und AI-powered Innovation

Vertikale Integration und Swiss made

Wir haben uns für die vertikale Integration aller Prozesse entschieden. Entgegen dem Trend zum Offshoring setzt ti&m weiterhin bewusst auf Lokalität und Nähe zum Kunden. Nur so können Innovationen entstehen. Wir realisieren unsere innovativen Software-Lösungen und -Produkte für unsere Kunden bei unseren Kunden – in Europa und in Asien. An unseren Standorten in Zürich, Bern, Basel, Frankfurt am Main, Düsseldorf und Singapur leben wir «Swissness». Das bedeutet hohe Produktqualität, hohe Produktsicherheit, kompromisslose Kundenorientierung und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Qualitätsmanagementsystem

Wir verpflichten uns der Qualität, und unsere Qualitätspolitik basiert auf einem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001:2015). Unser Qualitätsbeauftragter überwacht die Zielerreichung und sorgt dafür, dass die Prozessqualität, die Arbeitsqualität und damit die Produkt- und Dienstleistungsqualität kontinuierlich optimiert werden.

Finanzpolitik

Eine solide Finanzpolitik bildet das Rückgrat eines erfolgreichen und nachhaltigen Unternehmens. Wir verpflichten uns zu einer präzisen Buchführung, strikten Budgetkontrolle und einer regelmässigen Überprüfung der Prozessvorgaben und Weisungen im Bereich «02 Finanzen / Controlling & Admin». So sichern wir die finanzielle Stabilität unseres Unternehmens, stärken das Vertrauen unserer Stakeholder und schaffen eine Grundlage für langfristiges Wachstum und Erfolg.

AI-powered Innovation – fair, sicher, transparent

Wir setzen auf KI-basierte Innovationen, um unseren Kunden innovative, effiziente und zukunftsorientierte Dienstleistungen zu bieten – immer mit dem Menschen im Mittelpunkt. Unsere KI-Lösungen werden vollständig in der Schweiz entwickelt und betrieben, um höchste Anforderungen an Sicherheit, Datenschutz und ethische Standards zu erfüllen.

Von unseren Mitarbeitenden erwarten wir einen verantwortungsvollen, reflektierten Umgang mit AI-Systemen, insbesondere bei:

- *dem Umgang mit personenbezogenen Daten,*
- *der Entwicklung oder Nutzung von automatisierten Entscheidungsprozessen,*
- *der Transparenz gegenüber Nutzern und Kunden über AI-gestützte Prozesse.*

Wir fördern ein kontinuierliches Lernen im Bereich AI, um fundierte Entscheidungen zu ermöglichen und sowohl Chancen als auch Risiken der Technologie einschätzen zu können.

Leidenschaft für technische Exzellenz und Innovation mit Verantwortung prägen unser Selbstverständnis.

Unser Anspruch ist es, AI verantwortungsvoll, nachvollziehbar und im Einklang mit unseren Werten zu nutzen – Fairness, Datenschutz und Verlässlichkeit stehen dabei stets im Vordergrund.

Datenschutz, vertrauliche Informationen

Schutz des ti&m- und Kunden-Vermögens

ti&m erwartet von allen Mitarbeitenden einen verantwortungsvollen und achtsamen Umgang mit unternehmensbezogenen sowie kundenbezogenen Informationen und Vermögenswerten. Hierzu zählen sowohl physische Gegenstände wie Arbeitsmaterialien, technische Geräte und Infrastruktur als auch immaterielle Güter wie vertrauliches Wissen, technische Entwicklungen, Marken, Designs und andere geistige Leistungen.

Umgang mit vertraulichen Informationen und Vermögens

Diese Werte bilden die Grundlage für den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens und sind entsprechend zu sichern. Jede Form der Nutzung, Weitergabe oder Veräusserung von Unternehmensressourcen darf nur im Rahmen der beruflichen Tätigkeit und im Sinne des Unternehmens erfolgen. Eine private Verwendung ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung zulässig.

Datenschutz

Als Unternehmen der Informations- und Kommunikationstechnologiebranche arbeiten wir auf täglicher Basis mit sensiblen Daten. Diese stammen entweder aus internen Kreisen der ti&m oder aus Kundenprojekten. Der Schutz dieser Daten hat höchste Priorität. Datenschutz ist bei ti&m fest in der Unternehmensführung verankert und wird systematisch durch Datenschutzverantwortliche begleitet. Sie überprüfen Prozesse, Systeme und Produkte auf die Einhaltung geltender Datenschutzanforderungen und entwickeln bestehende Schutzmassnahmen kontinuierlich weiter.

Mitwirkung Mitarbeitende

Alle Mitarbeitenden tragen Mitverantwortung für den Schutz von Daten und den sicheren Umgang mit Informationen. Verdachtsfälle, Risiken oder Unregelmässigkeiten sind umgehend an die zuständigen internen Stellen zu melden.

Personalpolitik, Arbeits- und Menschenrechte

Einhaltung von Vorschriften und sozialpartnerschaftliche Vereinbarungen
Die Einhaltung arbeitsrechtlicher Vorschriften sowie kollektivvertraglicher Vereinbarungen ist ein zentrales Prinzip unserer Unternehmenspraxis. Darüber hinaus engagieren wir uns aktiv für eine Unternehmenskultur, die über gesetzliche Anforderungen hinausgeht und zur nachhaltigen Entwicklung beiträgt.

Mitarbeitende
Wir wählen unsere Mitarbeitenden sowohl nach fachlichen wie auch nach menschlichen Qualifikationen wie Engagement, Ehrlichkeit, Loyalität, Integrität und Teamfähigkeit aus. Unsere Mitarbeitenden handeln als verantwortungsbewusste Menschen und wahren die Interessen der ti&m nach bestem Wissen und Gewissen.

Personalpolitik
Ziel unserer Personalpolitik ist es, Identifikation, Motivation und Zufriedenheit zu fördern sowie die Fluktuation langfristig zu reduzieren. Dies erreichen wir durch die Schaffung einer positiven Arbeitsatmosphäre sowie durch eine faire und gleichberechtigte Behandlung aller Mitarbeitenden, unabhängig von persönlichen Merkmalen. So kann die Personalpolitik dazu beitragen, die Reputation unseres Unternehmens als verantwortungsbewusster Arbeitgeber zu fördern und die Beziehung zwischen dem Unternehmen und seinen Mitarbeitenden zu stärken.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
ti&m verpflichtet sich zur Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen und Vorschriften in Bezug auf die Einstellung, Beurteilung, Entlohnung und Entlassung von Mitarbeitenden. Wir stellen sicher, dass die Arbeitssicherheit und die Förderung des Wohlbefindens aller Mitarbeitenden aktiv unterstützt und kontinuierlich weiterentwickelt werden. Die Personalpolitik bildet die Grundlage der HR-Prozesse bei ti&m. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben in der ti&m einen hohen Stellenwert. Für die Einhaltung der lokalen Arbeitsschutzgesetzte ist der COO als Mitglied der Geschäftsleitung verantwortlich.

Safety Office
ti&m hat im Sinne der Arbeitssicherheit ein Safety Office nach EKAS 6508 eingeführt und eine entsprechende Arbeitssicherheitsorganisation an allen Standorten etabliert. Wir identifizieren allfällige Risiken oder Gefahren und informieren alle relevanten Mitarbeitenden bei Bedarf sowie in regelmässigen Abständen. Das Arbeitssicherheitssystem wird in der Landessprache und in Englisch (als Kommunikationssprache in der ti&m) kommuniziert und laufend geschult.

Vereinbarkeit von Beruf und Familie
Bei ti&m hat die Vereinbarkeit von Beruf und Familie einen hohen Stellenwert. Daher ermöglichen wir mit «Liquid Working» und attraktiven Wiedereinstiegsmodellen eine ausgewogene Work-Life-Balance. Neben flexiblen Arbeitszeitmodellen bieten wir auch attraktive Möglichkeiten, eine Auszeit zu nehmen sowie Familie und Beruf unter einen Hut zu bringen.

Mitarbeiterförderung
Wir unterstützen im Rahmen der Personalentwicklung unsere Mitarbeitenden, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln und sich dabei die neuesten Technologien und Fähigkeiten anzueignen. Führungskräfte sind verpflichtet, Talente zu erkennen, gezielt zu fördern und durch Schulungen auf neue Projektanforderungen vorzubereiten. Damit werden wir unsere Mitarbeitenden auf die Anforderungen des Marktes einstellen und ihre Fähigkeiten und Kompetenzen kontinuierlich verbessern.

Diversity, Gerechtigkeit und Inklusion

Die Förderung von Diversity, Gerechtigkeit und Inklusion ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur und der Werte von ti&m. Wir wollen eine vielfältige, gerechte und inklusive Arbeitsumgebung schaffen, in der alle Mitarbeitenden respektiert und geschätzt werden. Wir streben danach, Barrieren abzubauen, Chancengleichheit zu fördern und eine inklusive Arbeitskultur zu etablieren.

Diskriminierung

ti&m orientiert sich am ILO-Übereinkommen Nr. 111 gegen Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf. Das Übereinkommen definiert Diskriminierung als jede Unterscheidung, Ausgrenzung oder Bevorzugung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, politischer Meinung, nationaler Abstammung oder sozialer Herkunft, die zur Folge hat, die Chancengleichheit oder Gleichbehandlung in Beschäftigung oder Beruf aufzuheben oder zu beeinträchtigen.

Gewalt, Belästigung, Einschüchterung oder Missbrauch

Unsere Arbeitsumgebung ist frei von Gewalt, Belästigung, Einschüchterung oder Missbrauch – unabhängig ob physisch, verbal oder psychisch.

Vereinigungsrecht

Die Geschäftsleitung der ti&m anerkennt das Grundrecht der Arbeitnehmer auf die Gründung von Gewerkschaften und Tarifverhandlungen.

Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft

Nachhaltigkeit
Nachhaltigkeit bedeutet für die ti&m, dass ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte im Einklang sind.

Dimension Wirtschaft = den langfristigen ökonomischen Erfolg sichern und innovative Wege gehen.

Dimension Gesellschaft = die sozialen und fachlichen Personalressourcen stärken.

Dimension Umwelt = Wir verpflichten uns zur Ressourceneffizienz.

Umwelt und Arbeits- und Menschenrechte
ti&m strebt ein nachhaltiges Wirtschaften inkl. positiver Effekte auf das gesellschaftliche Umfeld an – dies sowohl in Richtung der Kunden via Umweltdienstleistungen als auch in Richtung der Lieferanten via dem nachhaltigen Lieferkettenmanagement. ti&m setzt sich damit das Ziel, einen positiven gesellschaftlichen Beitrag in Hinblick auf die Umwelt, als auch die Arbeits- und Menschenrechte zu leisten.

Umweltschutz
Wir verpflichten uns, ökologische Risiken unserer Geschäftstätigkeit systematisch zu erkennen und, im Rahmen der organisatorischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten, auf ein Minimum zu reduzieren. Grundlage unseres Umweltengagements ist die Anwendung der Umweltmanagementnorm ISO 14001:2015. Hierzu definieren wir im Unternehmen interne Umweltschutzbeauftragte, die die Einhaltung unserer Vorgaben überwachen.

Zwangsarbeit
ti&m lehnt jede Form von Zwangsarbeit und moderner Sklaverei entschieden ab. Unsere HR-Prozesse stellen sicher, dass Zwangsarbeit und Sklaverei im Kontext der ti&m verhindert wird. Wir kennen alle unsere Mitarbeitenden persönlich und fordern die Einhaltung dieser Grundsätze auch von unseren Lieferanten ein.

Kinderarbeit
ti&m erfüllt die Anforderungen der Schweizer Arbeitsschutzgesetzgebung, insbesondere der Jugendarbeitsschutzverordnung (SR 822.115), sowie die Vorgaben der ILO-Konventionen zum Mindestalter für Beschäftigung.

Lokale Bevölkerungsgruppen
ti&m erwirbt und erschliesst prinzipiell kein Land, keine Wälder oder Gewässer, die die Lebensgrundlage einer Person darstellen. Der Schutz von Lebensräumen und die Achtung der Rechte von lokalen Bevölkerungsgruppen sind feste Bestandteile unserer Verantwortung als Unternehmen.

Anwendung Code of Conduct

Verbindlichkeit, Awareness und Aktualität

Dieser Code of Conduct ist für alle Mitarbeitenden des Unternehmens verbindlich. Die Einhaltung seiner Grundsätze wird regelmässig überprüft, um sicherzustellen, dass das tägliche Handeln im Einklang mit den formulierten Werten und Regeln steht. Änderungen werden rechtzeitig kommuniziert.

Ansprechpartner und anonyme Meldestelle

Um das Bewusstsein für ethisches Verhalten zu stärken, werden neue Mitarbeitende in einem Onboarding-Prozess entsprechend geschult und es werden an alle Mitarbeitenden regelmässige Informationsangebote offeriert. Führungskräfte tragen besondere Verantwortung für die Umsetzung dieser Standards und dienen als Ansprechpersonen bei Unsicherheiten. Für weiterführende Fragen stehen interne Anlaufstellen sowie eine externe, anonyme Meldestelle https://report.whistleb.com/de/ti8m zur Verfügung. Alle Hinweise werden vertraulich behandelt und sorgfältig geprüft. Niemand darf aufgrund einer Meldung Nachteile erfahren, sofern diese in gutem Glauben erfolgt.

Geltungsbeginn

Dieser Verhaltenskodex tritt mit seiner Veröffentlichung in Kraft und gilt ab dem genannten Datum für alle Beschäftigten sowie für alle, die im Auftrag der ti&m handeln.

ti&m Code of Conduct
Version 2025

Datum der Freigabe und Veröffentlichung 01.07.2025
Genehmigt von Thomas Wüst, Markus Nigg
Vertraulichkeitsstufe: Öffentlich

ti&m